

# Ambulancias del Samu Metropolitano

HISTORIA Y ACTUALIDAD

Patricia Norambuena M

## SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS

**Misión:** entregar atención prehospitalaria humanizada, centrada en el paciente y el requirente, oportuna, de acceso universal y de calidad en la Región Metropolitana, con un enfoque prospectivo, integral y articulador de la emergencia en red, con un equipo humano de excelencia, con tecnología de punta, siendo líder en lo que respecta a la atención sanitaria prehospitalaria y los desastres con enfoque de gestión integral del riesgo.

**Visión:** convertimos en la institución líder, a nivel latinoamericano, de la atención y satisfacción de urgencias y emergencias de salud prehospitalaria.

## OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- 1) Otorgar a la ciudadanía un servicio de atención médica prehospitalaria que abarque la totalidad de la Región Metropolitana, asistiendo a los pacientes en el lugar donde se produzca la emergencia, en el menor tiempo posible, trasladándolos en las condiciones de estabilización que requieran hasta el centro asistencial más adecuado a su situación específica.

- 2) Realizar los traslados secundarios o interhospitalarios de pacientes críticos de todas las edades, incluidos los neonatos, principalmente en el territorio que comprende la Región Metropolitana.

- 3) Asumir un rol preventivo, coordinador y de liderazgo en situaciones de emergencia producto de catástrofes y desastres, en conjunto a las demás autoridades competentes en la materia.

- 4) Entregar, cuando la autoridad lo disponga, cobertura sanitaria a los eventos masivos de connotación pública.

- 5) Contribuir al fortalecimiento de la Red Asistencial Pública bajo el Modelo de Redes Integradas de los Servicios de Salud así como de la Red de Urgencia.

## HISTORIA



## 1970: Trauma, la epidemia silenciosa del siglo XX

- 1851 : nace oficialmente el primer Cuerpo de Bomberos de Chile
- 1957 : IST
- 1958 : ACHS
- 1966 : Mutual de seguridad
- 1968 : Ley accidentes de trabajo y profesionales
- 1975: Wolf Creek Conference on cardiopulmonary resuscitation
- Década del 70: trauma como epidemia mundial
- 1976 : Creación del SUA en Chile
- 1978: Nace el ATLS en USA . Styner y American College of Surgeons.
- 1980: Ambulancias privadas preferentes cardiovascular
- 1993: Nace el Rescate Pediátrico en Área Norte de la RM
- Inicia también SUA + becados de Anestesia HUAP
- 1993: creación CONACET gobierno Frey Ruiz -Tagle y Massad.
- 1994: Nace el SAMU de Viña del Mar bajo el modelo Israelita de APH
- 1995: Nace Samu RM fusionando los impulsos áreas Norte y Central



## 1976 creación del SUA



## 1980 Ambulancias privadas





Ambulancias del SAMU Metropolitano:  
historia y actualidad. Patricia  
Norambuena (SAMU Metropolitano)

El S.A.M.U. de la R. M. nace el 16 de Diciembre de 1995.

Su diseño debió hacerse cargo de las necesidades clásicas de la AP, en el marco de las condiciones propias de la región:

- ) Alta demanda.
- ) Extensa superficie del área urbana.
- ) Serias dificultades de desplazamiento.
- ) Pocos centros de referencia, de disímil capacidad resolutive.

## ENTONCES SE DIO FORMA A:

-) Una central que recibiera todas las llamadas y “decidiera” y “definiera” las salidas. El Centro Regulador.

-) Presencia médica constante en el C.R., en contacto radial permanente con los móviles, para apoyo técnico y legal.

-) Una flota de ambulancias, separadas en básicas y avanzadas, con equipo y tripulación adecuados a su rol y en bases distribuidas en la ciudad.



## **DECRETO EXENTO N° 562 MINSAL 1997 define al reanimador del SAMU**

- PROFESIONALES MÉDICOS, ENFERMEROS,  
KINESIÓLOGOS Y OTROS QUE CUMPLAN CON LAS  
EXIGENCIAS CURRICULARES DEL SAMU  
METROPOLITANO

REPUBLICA DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD  
DPTO. ASESORIA JURIDICA  
ARC/ISL  
APRUEBA NORMA GENERAL TECNICA N° 17, SOBRE SISTEMA DE ATENCION  
MEDICA DE URGENCIA (SAMU)

---

EXENTA N° 338

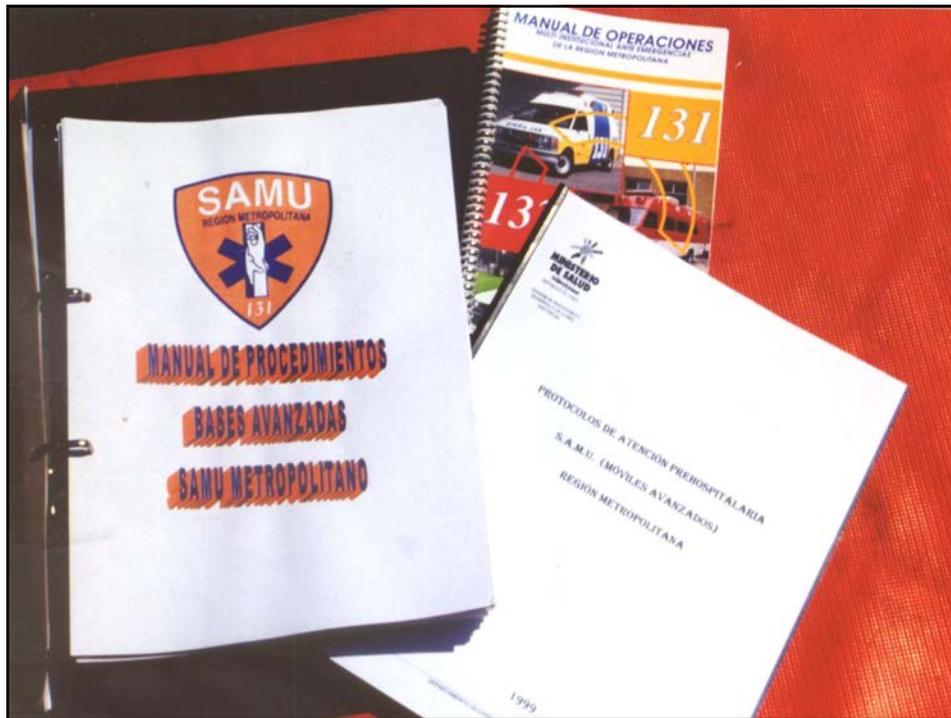
SANTIAGO, 02 DE MARZO DE 2005

Stay and play?

SCOOP AND RUN?

## MODELO CHILENO

- “Dar respuesta oportuna, eficiente, con adecuados niveles de calidad y sin distinción alguna, a los requerimientos de Atención Prehospitalaria de todos los habitantes de la Región Metropolitana y al transporte secundario de pacientes críticos, y entregar, cuando la autoridad lo disponga, cobertura sanitaria a los eventos organizados por el Gobierno de Chile”.

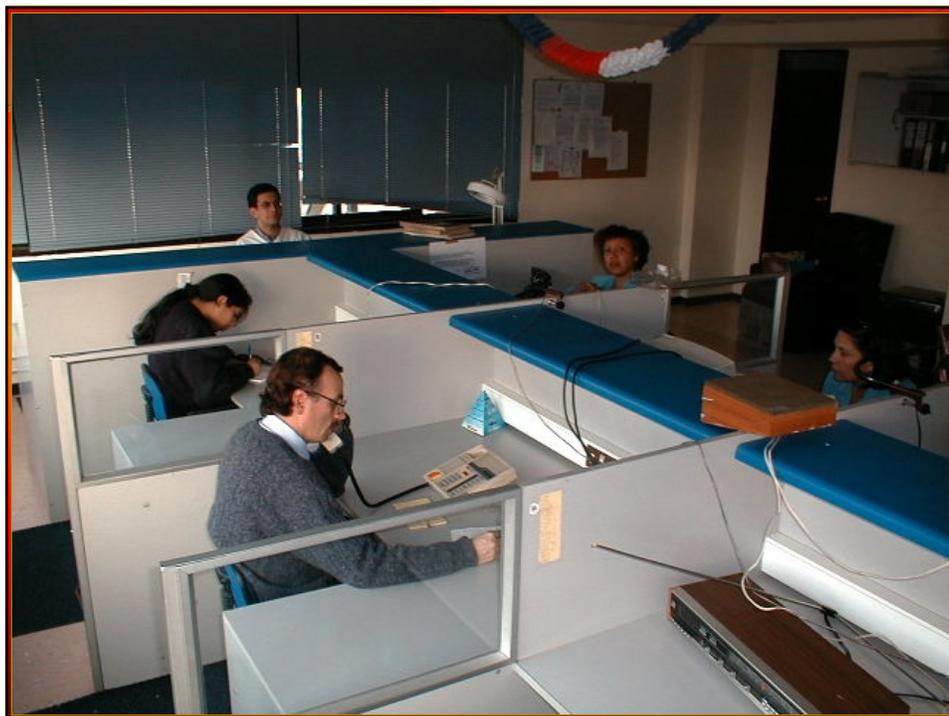


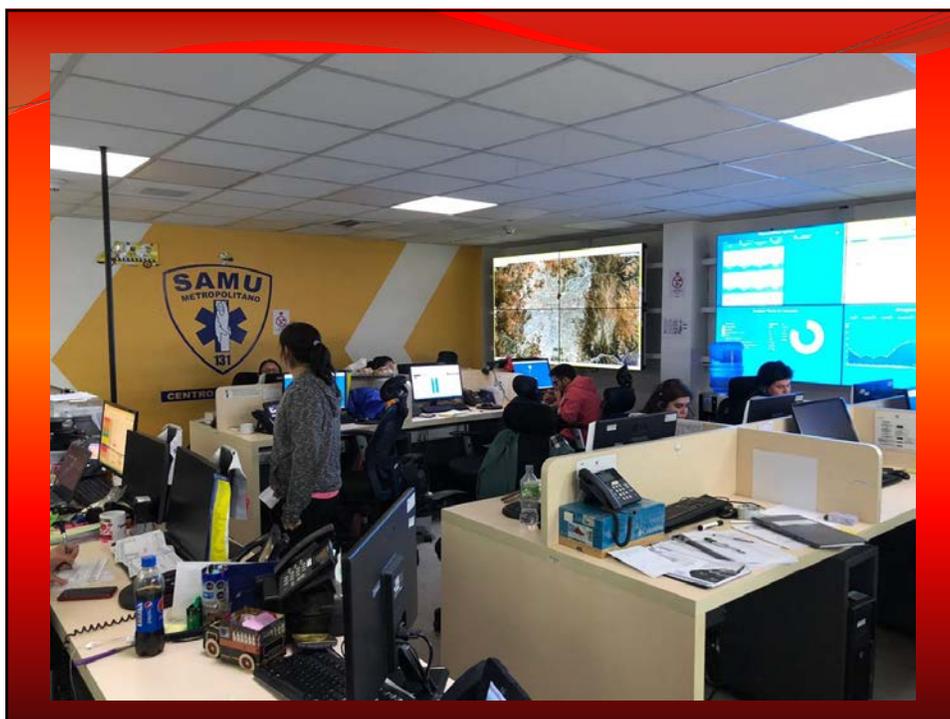
## Independencia: 1 de enero 2017

- A partir de esta fecha, gracias al decreto 420 del Ministerio de Salud, se creó un nuevo establecimiento de salud de alta complejidad llamado Centro Metropolitano de Atención Prehospitalaria, el nuevo SAMU Metropolitano.
- Lo anterior significó la salida del SAMU Metropolitano desde el HUAP y comenzar a depender directamente del Servicio de Salud Metropolitano Central, lo que requirió iniciar a crear un aparato administrativo, procedimientos y protocolos propios.

## AREAS DE FUNCIONAMIENTO

- REGULACIÓN
- 3000 llamadas diarias
- Categorización
- Despacho
- INTERVENCIÓN
- Bases
- Ambulancias básicas
- Ambulancias avanzadas







## PROTOCOS

- De registro de solicitudes traslados primarios
- Protocolo RCP
- Protocolo de registro de control operativo
- Protocolo de liberación de móviles
- Protocolo de traslado secundario
- Protocolo de recepción y escalonamiento de llamadas
- Protocolo de consejos pre llegada.
- Otros

## AREA DE INTERVENCIÓN M1



## AREA DE INTERVENCIÓN M2 y M3







Enero a Agosto 2019	Hora	Mes	Cantidad
Promedio de Llamadas Diarios			2.065
Promedio de Llamadas por hora			86
N° de Llamadas en horario Peak	14:00:00		121
N° de Llamadas en horario Peak	13:00:00		121
N° de Llamadas en horario Peak	16:00:00		118
N° de Llamadas en horario Peak	18:00:00		117
N° de Llamadas en horario Peak	17:00:00		117
N° de Llamadas en horario Peak	15:00:00		117
N° de Llamadas en horario Peak	19:00:00		116
N° de Llamadas en horario Peak	20:00:00		113
N° de Llamadas en horario Peak	12:00:00		113

Intervenciones B/A	Ene	3.435	2.437
Intervenciones B/A	Feb	3.147	2.281
Intervenciones B/A	Mar	3.576	2.518
Intervenciones B/A	Abr	3.523	2.540
Intervenciones B/A	May	3.600	2.881
Intervenciones B/A	Jun	3.152	2.391
Intervenciones B/A	Jul	3.215	2.409
Intervenciones B/A	Ago	3.078	2.376
Total Intervenciones		26.726	19.833



